



Xavier B. <somenxavier@gmail.com>

RV: Contacta con nosotros - Xavier Bordoy

2 missatges

Info <info@ecoveritas.es>
Per a: somenxavier@gmail.com

21 de març de 2018 a les 11:31

Benvolgut Xavier,

En primer lloc, gràcies pel seu correu.

Després de consultar-ho amb el departament comercial ens indiquen la bossa te aquestes dimensions per una qüestió tècnica.

Per tal que el cereal es mantingui sencer, aquest necessita un espai buit que el protegeixi. D'aquesta manera podem garantir que no s'aixafa.

Quant al cartó, li confirmem que efectivament estem valorant eliminar la capsa.

Atentament,



Atenció al client

+34 934 34 29 90

C/ Diputació, 247 08007 Barcelona

www.veritas.es



Somos el primer supermercado de Europa
que genera un impacto positivo
en la sociedad y el medio ambiente.

De: Xavier Bordoy <bits@ecoveritas.es>
Enviado el: [domingo, 18 de marzo de 2018 13:37](#)
Para: panguera@ecoveritas.es
Asunto: Re: Contacta con nosotros - Xavier Bordoy

Contacta con nosotros



Nombre: Xavier Bordoy

Correo Electrónico: somenxavier@gmail.com

Asunto: Cajas de cereales

¿Cómo podemos ayudarte? Hola,

Som client de Veritas. Recentment he adquirit una capsa de cereals ("Corn Flakes"). Quan he obert la capsa me n'he duit una sorpresa: els cereals no arriben a dalt de tot de la capsa. Concretament el volum de cereals no arriba a un 75% del volum total de la capsa (vegeu la foto <http://candoc.somenxavier.xyz/public/activitats/La-capsa-de-cereals/act2-altura-cereals.jpeg>).

M'he sentit estafat, ja que pareix que hi ha d'haver més cereals.

Per això vos deman que a) modifiqueu el nombre de cereals i en poseu més, fins a arribar a dalt de la

capsa o b) canvieu el format de la capsa per un de més baix. D'aquesta manera no hi hauria enganys "visuals" per al consumidor i s'estalviaria una quantitat de cartró que és ben necessària estalviar per al planeta.

Moltes gràcies

You can [edit this submission](#) and [view all your submissions](#) easily.

||

Xavier <somenxavier@gmail.com>
Per a: Info <info@ecoveritas.es>

21 de març de 2018 a les 17:14

Moltíssimes gràcies per contestar. Llevar la capsa de cartró crec que serà el millor de tot.
[Text citat amagat]